Términos y condiciones Yource BV

Estos Términos y condiciones son aplicables a todos los servicios proporcionados por Yource (consulte las definiciones a continuación) o cualquier compañía afiliada y están indisolublemente vinculados a cualquier cesión, acuerdo u oferta.

Si una o más estipulaciones en estos Términos y Condiciones resultan ser nulas, anulables o total o parcialmente no vinculantes, las estipulaciones restantes de estos Términos y Condiciones permanecerán en plena vigencia. Yource tiene y tendrá derecho a reemplazar las eventuales estipulaciones nulas, anulables o no vinculantes por estipulaciones que no sean nulas, anulables y / o vinculantes, las cuales diferirán lo menos posible, en vista de la finalidad y alcance de estas condiciones, desde las estipulaciones anuladas, anulables y / o no vinculantes.

Referencia a hipervínculos; sí, estoy de acuerdo con eso.

La aceptación de cualquier acuerdo con Yource también implica que ha aceptado explícitamente una referencia a todas las condiciones aplicables y una declaración de privacidad a través de un hipervínculo, para su reconocimiento y a través del cual estos pueden ser consultados, impresos o guardados.

Declaración de declaración de

Nuestra privacidad se aplica a nuestros acuerdos. <https://www.vuelo-retrasado.es/privacidad>

A. Definiciones

En nuestros términos y condiciones, se utilizan las siguientes definiciones:

Yource,

la compañía privada de responsabilidad limitada Yource BV, que también actúa bajo, pero no se limita a, el nombre Green Claim BV, Vuelo-Retrasado.es, inscrita en el Registro de Comercio con el número de referencia 52683702 y tiene su domicilio social en Ámsterdam, en lo sucesivo,

Yource;

Términos y condiciones:

los presentes Términos y condiciones de Yource BV;

Cliente:

el cliente de Yource, que también es el pasajero (de vuelo) que tiene una reclamación contra otra parte, como una aerolínea, un operador turístico o un revendedor / agente (de viajes). El cliente puede ser un cliente independiente, pero también puede ser el representante que firma un acuerdo con Yource BV en nombre de (co) pasajeros como (a) padre (s), tutor (es) o el pasajero principal de un grupo de viaje.

Reclamación:

una reclamación de Yource, en nombre de y autorizado por el Cliente (s), contra la Aerolínea y / o Tour Operador y / o Revendedor de un (paquete) viaje (servicio) y / o billete de avión.

Pasajero principal:

el Cliente que celebró un acuerdo de viaje o transporte con una aerolínea u operador turístico en nombre de otros pasajeros y / o pagó por estos pasajeros. También Representante.

Otra Parte

La parte a la que se dirigirá Yource y / o en nombre del cliente (s) en un reclamo o acción legal, como una Aerolínea, un operador turístico o un revendedor de un viaje (servicio) (de vuelo).

Aerolínea:

la aerolínea que operó o tuvo la intención de operar el vuelo retrasado, modificado, overbooking, degradado o cancelado, o que puede ser referida como la aerolínea por cualquier tipo de daño o enriquecimiento injustificado.

Tour Operador:

la empresa o la persona jurídica que compone o vende un viaje combinado, o puede ser considerado como un Tour Operador en el sentido de EG 2015/2302 y / o la legislación nacional transpuesta en el estado miembro correspondiente.

Revendedor o de viajes (agente):

la empresa que media en la venta de un servicio de viajes o declara actuar como intermediario o agente.

Servicio de viaje:

estadía en un hotel, alquiler de automóvil o caravana, boleto de avión u otra actividad turística (significativa)

Acuerdo:

el Acuerdo entre el Cliente y Yource basado en el cual el Cliente otorga a Yource un mandato y / o poder notarial para: 1. Cobrar compensación y / o reembolsos y / o daños y / o impuestos y / o costos de cancelación y / o costos suplementarios, ('el Reclamo') y 2. Permitir a Yource realizar todos los actos legales necesarios para que el reclamo tenga éxito, si es posible, y que se celebra proporcionando el poder o una orden al respecto, como mediante la presentación de un reclamo a través del formulario de reclamo o web en uno de los sitios web de Yource y 3. Autorizar explícita y voluntariamente a Yource BV para contratar un abogado en nombre del cliente, y en la medida en que ningún Poder notarial adicional para el abogado contratado sea obligatorio en el país donde Yource optará por emprender acciones legales, así como en todos los actos legales y le da a Yource el derecho a ser reemplazado por un representante autorizado que actúe o es obligado a actuar en nombre del Cliente y Yource (representación legal obligatoria, etc.).

Derecho de desistimiento:

la posibilidad del cliente de abstenerse del contrato de forma remota dentro del período de reflexión legal. Algunos servicios se realizan una vez. Un ejemplo de tal servicio es, por ejemplo, un consejo solitario o una acción legal. En principio, el derecho de desistimiento se aplica cuando estos servicios se solicitan de forma remota. El derecho de desistimiento también existe cuando un consumidor / cliente ha dado su consentimiento para la prestación del servicio o el inicio del trabajo (personalizado) a realizar dentro del período de reflexión. Al firmar el Poder notarial / mandato, el cliente declara explícitamente su consentimiento con el inicio inmediato de las actividades que realizará Yource. En el caso de que el Cliente después de firmar el Poder Notarial / mandato, el cliente aún declare que desea utilizar el período de reflexión aplicable, Yource se verá obligado a cobrar por los gastos razonables incurridos. En lo que respecta a nuestros honorarios / costos, consulte también nuestra lista de precios.

Procedimiento

Las actividades comienzan tan pronto como el cliente haya dado instrucciones a Yource al firmar el poder notarial / mandato. Yource podrá y podrá, a su propia discreción, redactar y enviar cartas, así como intentar cobrar o cobrar la Reclamación de diferentes formas, acuerdos con la Aerolínea, tour operador o revendedor y / o mediante la ejecución de todos los actos legales

necesarios. En caso de que no se recoja una reclamación en el procedimiento extrajudicial, corresponde a Yource evaluar si desea iniciar el procedimiento amistoso. El procedimiento cubre, entre otras cosas, la redacción y envío de cartas de notificación de incumplimiento y advertencias formales. Yource se reserva el derecho de evaluar tales asuntos y / o cesar cualquier acto.

Proceso judicial:

las medidas legales que Yource toma con respecto a la Reclamación por y / o en nombre de Yource, en su propio nombre, en el nombre de su representante o en el nombre del Cliente, que incluye (pero no se limita a) la redacción de citaciones y / o la realización de un proceso judicial contra la Aerolínea, tour operador o revendedor, negociando (un acuerdo), solicitudes de la Ley de Libertad de Información. Solicitudes, solicitudes de ejecución y llegar a un acuerdo amistoso con la aerolínea, el operador turístico o el revendedor. Yource se reserva explícitamente el derecho de evaluar tales asuntos y / o cesar cualquier acto. Si Yource comienza o ingresa al proceso judicial y su reclamo está siendo cobrado, se aplicará la tarifa excedente. Consulte también la lista de precios con respecto a las tarifas / costos.

No gana, no paga

Yource o su representante (s) actuará como representante del cliente (s) en base a un acuerdo de No gana, no paga. El cliente (s) debe una cierta tarifa de éxito en caso de que Yource en cualquier momento y desde la firma del poder notarial en adelante logre un reclamo con éxito, ya sea por Yource recibiendo el pago o por el recibo de los fondos (reclamados o por recibir) por el cliente (s). Dependiendo de nuestras acciones (legales), se aplica la tarifa base y la tarifa de excedente. Con respecto a las tarifas / costos, consulte también el Artículo G y la lista de precios Identity

Yource BV y / o sus compañías afiliadas, sitios web, marcas y nombres comerciales Postbus 3650
1001 AL Amsterdam

Número de teléfono Países Bajos: 67 61

020261 Accesibilidad: Lunes a viernes de 09:00 a 12:00 y de 14:00 a 17:00.

Correo electrónico: info@flight-delayed.co.uk

Registrado en el Registro de Comercio de la Cámara de Comercio Holandesa con el número:
52683702

B. General

Estos términos y condiciones se aplican a todos los acuerdos que se crean entre Yource o sus empresas afiliadas, nombres comerciales, marcas y sitios web y Cliente (s). El acuerdo entre Yource y el Cliente (s) se produce cuando el Reclamo - la cesión - es otorgado por el Cliente (s) mediante la firma del poder notarial a través del sitio web de Yource, entre otros vuelos retrasados. co.uk.

1. Yource ofrece diferentes servicios para la obtención de indemnizaciones legales, daños o pagos indebidos basados, entre otros, en EC 261/2004, EC 2015/2302, EC 1008/2008, EC 785/2004 etcétera.

2. En caso de que Yource haya aceptado la cesión del Reclamo, hará todos los esfuerzos razonables para cobrar o cobrar el Reclamo, aunque se aplica explícitamente que la decisión de procesar el Reclamo o aceptar la cesión no conlleva una obligación de resultado. y no puede ni debe explicarse como tal. Sin embargo, Yource actuará como un proveedor de servicios diligente.
3. Se informará al Cliente en la mayor medida posible sobre las posibilidades de cobrar la Reclamación. Sin embargo, no se pueden derivar derechos de los consejos y recomendaciones de Yource. Yource no ofrece ninguna garantía sobre si la Reclamación se cobrará con éxito o no.
4. a. Además del correo electrónico o el teléfono, Yource puede mantener informado al Cliente sobre el desarrollo del cobro del Reclamo mediante notificaciones en una página de inicio de sesión personal. El Cliente puede y debe informar a Yource en caso de que no haya una respuesta con respecto al curso del reclamo dentro de los 9 meses posteriores al vuelo programado o la fecha de viaje para verificar este curso. Yource no es responsable de ninguna consecuencia de que el Cliente no lea (regularmente) las posibles notificaciones que Yource haya enviado a una dirección de correo electrónico proporcionada por el cliente oa la página de inicio de sesión personal del cliente y para las cuales se haya enviado una notificación por correo electrónico.
4. b. Los clientes estarán obligados a informar inmediatamente a Yource sobre la recepción directa de fondos de la otra parte o su representante (s) y / o cualquier comunicación de o en nombre de la otra parte. Si el Cliente no lo hace o retiene esta información y el recibo o la confirmación del pago por parte del otro contratante se discute con Yource en una fecha posterior, entonces el Cliente puede ser considerado responsable de todos los costos incurridos por cualquier acto legal que ya haya iniciado y que Yource ha iniciado en nombre del Cliente y los (compañeros) de viaje. Estos costos serán recuperados del Cliente. Consulte también los artículos B.7 y G.2 y nuestra lista de precios.
5. Yource tiene en cualquier momento, sin proporcionar razones, derecho a no procesar más el Reclamo y / o cesar el cobro o cobro del Reclamo, en cualquier momento cuando lo considere necesario, independientemente del momento, sin que haya ningún derecho a una indemnización, o que Yource puede ser responsable de interrumpir el procesamiento posterior de la reclamación. Esto no se aplica en caso de que Yource o el (los) cliente (s) hayan recibido o hayan sido notificados de una cesión del pago de la reclamación de la otra parte. En este caso, el acuerdo termina después de la liquidación de la tarifa de servicio / tarifa legal. Sin embargo, hasta la promesa de cualquier pago o el recibo del mismo, Yource ya no está obligada a realizar ningún esfuerzo o acción legal con respecto a la Reclamación o al cliente (s).
6. El Cliente tendrá derecho en todo momento a retirar una reclamación presentada, pero a un costo que deberá cubrir el Cliente, indicando los motivos de dicha retirada.

7. Yource, entre otras cosas, cobrará estos costos si se determina que el cliente (s) ha recibido algún pago directamente de la otra parte a partir de la fecha de firma del poder notarial. Véase también el artículo B.4.b. Estos costos pueden aumentar considerablemente si parece que Yource ya ha iniciado algún procedimiento judicial y, en tal caso, pueden incluir, por ejemplo, salarios, honorarios judiciales, honorarios de alguacil, costos de recaudación, costos de traducción, etc. Yource presentará una declaración detallada de estos costos. Consulte también el artículo G.2. y nuestra lista de precios.

8. El Acuerdo entre el cliente y Yource está en vigor hasta que el Reclamo sea cerrado explícitamente por escrito (o por correo electrónico) por Yource y / o se pague al cliente (s) o el Acuerdo haya sido rescindido de forma intermedia por el Cliente (s).), pero en cumplimiento de lo dispuesto en los artículos B.6 y / o B.7 y / o B.4.a, B.4.by / o C.4. Estos artículos seguirán siendo de plena aplicación.

9. El Cliente actúa ilegalmente con respecto a Yource cuando el cliente (s), sin el conocimiento de Yource, de forma independiente o a través de terceros, realiza actos (legales) para cobrar la reclamación o le da instrucciones para hacerlo o le ha dado instrucciones para hacerlo. después de la asignación acordada de esto a Yource, y en tal caso, puede ser considerado responsable de los costos en los que incurra razonablemente Yource.

C. Derecho de desistimiento del

cliente 1. El cliente tiene derecho a la opción legal de abstenerse del acuerdo de forma remota dentro del período de reflexión legal de 14 días a partir de la fecha de firma del poder notarial.

2. A partir de la fecha en que el Cliente (s) firma y / o entrega el Poder, el Cliente consiente explícitamente con el comienzo de las actividades que realizará Yource. Yource realizará inmediatamente actividades en nombre del Cliente (s), en parte debido a preocupaciones legales como el estatuto de limitaciones o el período de vencimiento. En caso de que Yource haya completado las actividades y haya logrado el reclamo o haya recibido una promesa de asignación dentro de los 14 días, ya sea directamente o del cliente, ya no se puede confiar en el período de reflexión legal de 14 días sin costo y el no se debe ganar ninguna tarifa de pago. Con respecto a las tarifas / costos, consulte también la lista de precios

3. El Cliente puede cancelar el Acuerdo con Yource dentro de los 14 días sin la necesidad de especificar ninguna razón para la cancelación. Yource puede solicitar al cliente que especifique el (los) motivo (s) de la cancelación, pero bajo ninguna circunstancia puede obligar al Cliente a informar a Yource del (los) motivo (s). Puede haber costos asociados con esto.

4. Se informa al cliente (s) de su derecho a rescindir el contrato durante el período de reflexión legal de 14 días a partir de la fecha de firma del poder notarial (utilizando esta plantilla de carta: <https://www.citizensadvice.org.uk/consumidor/plantilla-cartas/cartas/cancelación-de-bienes-o-servicios/carta-para-cancelar-un-servicio-arreglado-en-línea-por-teléfono-o-pedido-por-correo/>). El Cliente (s) puede notificar a Yource la terminación del acuerdo de cualquier manera (por escrito) y sin ambigüedades, de conformidad con los artículos C.2., B.6. y / o B.7. y / o B.4.a, B.4.b. y / o C.4. Estos artículos seguirán siendo aplicables.

5. El riesgo y la carga de la prueba para el correcto y oportuno ejercicio del derecho de desistimiento recae en el Cliente.

D. Privacidad

1. Yource manejará los datos personales del Cliente con cuidado. El cliente otorga a Yource un permiso inequívoco para el procesamiento de los datos personales enviados por el Cliente y el uso de estos en el curso de la actividad comercial. Los datos personales del Cliente (s) se comparten con la otra parte, las autoridades (judiciales o de ejecución) o con la resolución alternativa de disputas con el fin de presentar una reclamación o emprender acciones legales.
2. El Cliente otorga a Yource permiso para proporcionar sus datos personales a socios legales cuando sea necesario. Los Términos y Condiciones también se aplican a los socios legales de Yource y / o los Términos y Condiciones son aplicables a ellos también, así como en todos los casos en que se realicen acciones legales para lograr y cobrar un reclamo.
3. Nuestra Declaración de privacidad completa se encuentra en el sitio web a través del cual el cliente (s) ha subido sus datos personales.

E. Obligaciones del (los) cliente (s)

1. El Cliente o pasajero principal en nombre de los clientes o co-pasajeros declara que toda la información proporcionada es precisa, completa y verdadera al firmar el poder notarial.
2. Al aceptar estos Términos y Condiciones a través del sitio web de Yource, el Cliente declara haber informado a Yource de toda la correspondencia enviada y recibida previamente de la Aerolínea, operador turístico o revendedor, así como ofertas y descuentos otorgados o realizados por la Aerolínea con respecto a la Reclamación antes de la celebración de este Acuerdo.
3. El Cliente siempre cumplirá con las instrucciones de Yource con respecto al Reclamo y, en la medida en que sea legal, oportuno, razonable o justificado, procederá a seguir estas instrucciones. Yource no se hace responsable de ningún daño y / o el vencimiento de los términos legales o los períodos de limitación que resulten de la falta de cumplimiento por parte del Cliente.
4. El Cliente se abstendrá de comunicarse (directamente o a través de terceros) con la Aerolínea, operador turístico o revendedor una vez que se haya celebrado este Acuerdo, y durante todo el Proceso Extrajudicial y posible Proceso Judicial, a menos que se acuerde expresamente con Yource por escrito. . Yource no se hace responsable de ningún daño o pérdida de una reclamación y / o el derecho a (más) daños / compensación que resulten de las propias acciones del Cliente hacia la Aerolínea, el Tour Operador o el Revendedor.
5. El Cliente informará siempre e inmediatamente a Yource de cualquier noticia o desarrollo relacionado con el Reclamo. En caso de que la Aerolínea, Tour Operador o Revendedor comunique alguna oferta o noticia directamente al (los) cliente (s), el (los) cliente (s) está obligado a informar inmediatamente a Yource por escrito para que esto sea verificado y / o para la recolección de lo acordado. sobre tarifa de éxito que consiste en una tarifa de servicio y una tarifa de excedente. Yource no se hace responsable del incumplimiento por parte del Cliente de esta instrucción o de sus consecuencias, aunque se refiere explícitamente a los artículos C.2., B.6. y / o B.7. y / o B.4.a, B.4.b. y / o C.4.

6. Si los datos de contacto del Cliente cambian después de que se haya celebrado el Acuerdo, el Cliente informará inmediatamente a Yource de estos cambios. Yource no se hace responsable de la pérdida de tiempo y / o el vencimiento de los términos legales o los períodos de limitación o de cualquier otra consecuencia negativa que resulte de que el Cliente no proporcione datos de contacto precisos o no informe a Yource de cualquier cambio. .

7. El Cliente no está autorizado a transferir la Reclamación a un tercero en ningún momento durante el Proceso Extrajudicial y el Proceso Judicial, a menos que Yource lo acuerde expresamente por escrito y a un posible costo.

8. El cliente puede rescindir el Acuerdo de forma prematura, pero solo si Yource es informado explícitamente de esto por escrito. Existen costos relacionados con la cancelación prematura del acuerdo, de acuerdo con las disposiciones de estos Términos y Condiciones.

9. En caso de que (parte de) la Reclamación sea pagada por la otra parte, el Cliente adeudará una tarifa de éxito del monto total de compensación cobrado o reclamado. En caso de que la Reclamación se otorgue a Yource a través de una sentencia judicial, todos los costos legales adjudicados solo se acumularán para Yource. El Cliente nunca recibirá ningún porcentaje sobre estos costos legales asignados. En caso de que el pago se haya realizado directamente a Yource, la tarifa de no ganar no pagar / tarifa de servicio / tarifa legal se liquidará con el monto total que recibirá el cliente (s). En caso de que (parte de) la Reclamación sea pagada por la otra parte, sin embargo, de conformidad con las demás disposiciones de estos Términos y condiciones, el cliente deberá la tarifa de no ganar no pagar / tarifa de servicio / tarifa legal a Yource. El (los) cliente (s) y / o el pasajero principal están obligados a realizar el pago a Yource dentro de los 14 días posteriores a la recepción de la factura.

10. En caso de retraso en el pago y después de enviar una notificación de incumplimiento y una citación de pago al cliente (s) para el pago de los costos pagaderos (parciales) y / o la tarifa de éxito, un proceso de cobro de deudas puede ser iniciado por Yource o terceros en nombre de Yource después de que haya expirado el período establecido en la citación. En ese caso, el / los cliente (s) y / o el Pasajero Principal estarán obligados a pagar los costes incurridos por Yource (los daños) y / o la pérdida de beneficios y facturación, de los que se deducirá un posible pago ya realizado. Todos los costos mencionados anteriormente serán luego recuperados del Cliente (s) y / o Pasajero Principal. Los gastos de cobro extrajudicial se determinarán de acuerdo con las disposiciones legales aplicables en vigor.

11. Cada pago realizado por el Cliente o los Clientes y / o el Pasajero Principal en su nombre se aplicará primero al pago de cualquier posible interés adeudado y, posteriormente, al pago de los costos (del proceso) realizados. Solo después de que se haya realizado el pago de estas tarifas, cualquier pago realizado por el pasajero se aplicará al pago de la suma principal pendiente; la tarifa de éxito. Nos reservamos el derecho de compensar las tarifas o reclamos que aún no se hayan recibido por pagos ya recibidos o pagos pendientes por cualquier servicio o acuerdo.

F. Responsabilidad

1. Yource tiene la obligación de hacer todo lo posible para investigar el reclamo del Cliente (s). En caso y en la medida en que un resultado con una probabilidad cercana a la certeza parezca posible a partir de la investigación de Yource - cobrar el Reclamo, sin que exista ningún tipo de compromiso de resultado. Los resultados de la investigación de Yource son determinantes y no se considera que califiquen para la correspondencia. Como existe un acuerdo para proporcionar

servicios, Yource debe observar el debido cuidado de un buen contratista al hacerlo. En este caso, esto implica que los trabajadores administrativos (legales) deben actuar como profesionales razonablemente competentes y que actúan con cuidado.

2. Se excluye cualquier responsabilidad adicional de Yource, excepto en el caso de mala conducta intencional o negligencia grave, a menos que la ley obligatoria prescriba lo contrario. Esta exclusión de responsabilidad cubre, excepto y con un máximo de la compensación asignada por la aerolínea, el operador turístico o el revendedor (de viaje), pero no se limita a: todos los daños (in) directos, pérdidas intangibles, lucro cesante y pérdidas comerciales. de cualquier nombre y por cualquier motivo. Yource y / o sus trabajadores administrativos (legales) o socios de cooperación también pueden confiar en las disposiciones establecidas en estos Términos y Condiciones. Yource y / o sus empleados y / o sus socios de cooperación no son responsables de ningún daño, a menos que Yource haya recibido una compensación destinada al cliente en su poder o continúe manteniéndola en su poder, en caso de que el Cliente haya sido puede o podría reclamar su pérdida en virtud de una póliza de seguro (asistencia jurídica, cancelación de viaje o vacaciones) y / o aún puede solicitarla o utilizarla para garantizar que una reclamación se resuelva dentro del período de vencimiento aplicable.

3. Es responsabilidad de Yource decidir tomar medidas o acciones legales para garantizar que la reclamación sea concedida o cobrada. Yource tomará esta decisión y se basa en los documentos puestos a disposición de Yource y / o la información puesta a disposición o recibida por Yource. Yource está, sin que exista derecho a reclamar indemnización alguna, facultada para abstenerse de tomar medidas legales o cualquier acción en caso de que no lo considere oportuno, por el motivo que sea.

4. Yource no es responsable de ningún daño resultante de la posible expiración de la Reclamación en caso de que el Cliente no le haya proporcionado a Yource toda la documentación necesaria que se requiere para procesar su reclamación (esto se refiere a: un poder legal válido, una copia de un documento de identificación válido y tarjetas de embarque o etiquetas de equipaje) y / o en caso de que el cliente o los clientes no verifiquen por escrito a más tardar 9 meses después de una fecha de vuelo o viaje si el reclamo o reembolso fue recibido (en su totalidad) y procesado. Yource puede solicitar un documento de reserva completo o una copia del acuerdo (de viaje) con la aerolínea, el operador turístico o el revendedor.

5. De acuerdo con EC 524/2013, referimos al cliente (s) a la posibilidad de presentar cualquier disputa que haya surgido sobre los acuerdos de servicio que se hayan celebrado con Yource a través de Internet a la ODR. Para obtener más información, consulte aquí https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resuelve-su-consumidor-clase/alternativa-de-resolución-consumidores_nlg

. Tarifas y tarifa de éxito de pago

1. Los costos por el uso de los servicios de Yource nunca se cobrarán por adelantado. Todas nuestras tarifas / tarifas incluyen el IVA aplicable.

2. Yource cobra una tarifa básica si redimimos la reclamación de los Clientes a través de nuestros contactos directos, conocimiento y argumentos sin tomar ninguna acción legal y cobra una tarifa de Excedente adicional desde el momento en que anunciamos las medidas legales (carta de 14 días, incautación, (redacción) citación legal, entregar la citación legal, ejecutar un veredicto, solicitudes de ejecución, presentar una petición con o a través de la otra parte y / o su (s) representante (s) (legal) o autoridades judiciales, incluidos los reguladores y órganos

administrativos o sus abogados externos, abogados y aviación expertos. La tarifa de excedente también se cobra además de la tarifa básica tan pronto como la otra parte esté (todavía) dispuesta a llegar a un acuerdo o acuerdo amistoso. Esto a veces sucede si la otra parte, no obstante, desea evitar (más) procedimientos o intenta prevenir el riesgo de pérdida judicial. Nuestras tarifas (tarifa base, tarifa excedente) se pueden encontrar en la lista de precios [agregar enlace profundo]

En caso de que la compensación o reembolso se transfiera directamente a la cuenta bancaria del Cliente por parte de la Aerolínea, Tour Operador o Revendedor, Yource cobrará la tarifa de Base sobre el monto total cobrado al Cliente, a menos que Yource ya haya realizado los actos descritos anteriormente, para lo cual en ese caso la tarifa de Excedente debe ser pagado. Consulte también el artículo B.4.by B.7 .. El pago debe realizarse únicamente a Yource. Todos los fondos relacionados con la Reclamación que se recauden de la Aerolínea, el operador turístico o el revendedor después de que se haya celebrado el Acuerdo se considerarán recaudados como resultado de los esfuerzos y actividades de Yource, independientemente de si los fondos se recaudaron (en parte) debido a los esfuerzos y actividades del Cliente. Yource siempre tendrá derecho a la tarifa aplicable (tarifa de servicio y tarifa legal) del total reclamado con respecto a los fondos recibidos de la aerolínea, el operador turístico o el revendedor.

3. Todos los costos, gastos y cargos, incluido el interés legal, permitidos por los tribunales que no se incluyan en el monto capital de la compensación o reembolso irán a Yource, a menos que se acuerde lo contrario por escrito.

4. Los pagos realizados directamente al cliente por la aerolínea, el operador turístico o el revendedor deben informarse a Yource de inmediato y no más tarde de 14 días a partir de la fecha en que el cliente recibe el pago. En caso de incumplimiento de esta regla, los gastos incurridos por el cobro de los fondos adeudados a Yource por el Cliente se cargarán al Cliente.

5. En el caso de que la Aerolínea ofrezca cualquier forma de compensación que no sea monetaria, incluidos, entre otros, vales y millas aéreas, después de que haya comenzado el proceso judicial o extrajudicial, pero antes de que comience el proceso judicial como liquidación de (parte de) el Reclamación, el Cliente solo podrá aceptar esto si Yource da su consentimiento por escrito. Si el valor de los cupones ofrecidos es menor que el de la Reclamación, el Cliente estará obligado a pagar la tarifa de servicio + la tarifa legal que se calculará y pagará sobre el valor total de los cupones a Yource. Si el valor de los cupones o millas ofrecidos por la Aerolínea, Tour Operador o Revendedor es mayor que el de la Reclamación, el Cliente estará obligado a pagar no más que la tarifa de Servicio del valor total de la Reclamación cobrada a Yource, a menos que Yource ya ha tomado o instruido acciones legales. En tal caso, también se adeuda la tarifa de Excedente más cualquier costo (de procedimiento) ya incurrido si el Cliente no ha informado a Yource de inmediato sobre la adquisición o promesa del pago / cupones / millas.

6. Nunca se cobrarán costos en caso de que no se obtenga ninguna forma de compensación o reembolso de la otra parte, es decir, la Aerolínea, Tour Operador o Revendedor, a menos que se cumpla lo dispuesto en G.5, C.2., B.6 y / o B.7 y / o B.4.a, B.4.b B.7, C.4 Se aplican G.2 y G.5 de estos Términos y condiciones.

7. Los fondos recibidos por Yource destinados al Cliente se pagarán al Cliente a más tardar 60 días después de que Yource reciba los fondos y los datos bancarios correctos. Los pagos al Cliente se realizarán a la cuenta bancaria proporcionada a Yource por el Cliente. Yource no se hace responsable de los daños que resulten de la provisión de datos bancarios erróneos por parte

del Cliente. Si algún banco extranjero cobra una tarifa adicional por la transferencia de los fondos a la cuenta del Cliente, estos costos serán cargados al Cliente. Yource deducirá esta cantidad de la compensación adeuda y estos costos se cobrarán al cliente (s) en caso de que el cliente reciba algún pago directamente de la otra parte.

8. Si el Cliente no proporciona los datos de su cuenta bancaria a Yource, los fondos destinados al Cliente se retendrán en la cuenta bancaria de Yource durante un período no superior a un año después de que se hayan recaudado estos fondos. Este año comenzará una vez que el Cliente sea informado de la recepción de los fondos destinados al Cliente en la dirección de correo electrónico proporcionada a Yource como la dirección de correo electrónico de contacto del Cliente. Yource hará al menos tres intentos para comunicarse con el Cliente a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono proporcionado a Yource. Después de que expire este período de un año, la cantidad total reclamada pasará a ser propiedad de Yource.

9. Yource se reserva el derecho en todo momento de aumentar la tarifa básica y la tarifa de excedente, pero solo si el aumento está justificado por un aumento del IVA impuesto por el gobierno u otras contribuciones requeridas por ley que supervisan los impuestos o permisos.

H. Fuerza mayor

Yource no puede estar obligada a cumplir con ninguna responsabilidad hacia el Cliente si se ve obstaculizado para hacerlo como resultado de fuerza mayor o una circunstancia más allá de su poder, incluidas aquellas responsabilidades que caerían bajo la responsabilidad de Yource según la ley, un transacción o estándares generalmente aceptados. La fuerza mayor incluye lo siguiente: todos los factores externos, anticipados o no anticipados, sobre los cuales Yource tiene o no control, lo que hace que Yource no pueda cumplir con sus responsabilidades con el Cliente.

Yource también tiene derecho a invocar fuerza mayor si las circunstancias obstaculizan (más) el cumplimiento del Acuerdo, independientemente de si las circunstancias que causan fuerza mayor ocurren antes o después del momento en que el trabajo de Yource para el Cliente debería haberse completado. Yource podrá suspender sus obligaciones hacia el Cliente mientras persista la fuerza mayor, después de lo cual cualquier obligación expira después de un período de un año contado a partir de la obtención de la cesión / poder notarial del cliente (s).

I. Período de

limitación El período de limitación de todas las reclamaciones contra Yource y / o cualquier empresa afiliada y / o cualquier tercero que esté involucrado en la ejecución del Acuerdo es de un (1) año y un día.

J. Ley aplicable

Todos nuestros servicios y acuerdos están, en caso de que el cliente (s) / pasajero principal sea o sea un residente formal de un Estado miembro de la CE, sujetos a la siguiente ley nacional; El cliente (s) / pasajero principal es un residente formal de un Estado miembro de la CE: se aplica la legislación nacional del país correspondiente, de conformidad con la legislación europea vigente en materia de consumo. Todos nuestros servicios y acuerdos están, en caso de que el cliente o los pasajeros principales sean residentes de un Estado miembro de la CE, sujetos a la legislación holandesa, donde solo el Tribunal Competente de Ámsterdam estará autorizado a realizar una juicio en disputas que hayan surgido. In case an international treaty or regulation contains a contradictory provision in relation to these Terms and Conditions, the provision most favourable to the consumer shall prevail. This shall not affect the enforceability of the remaining conditions.